

# Conditions Générales

## Conditions de vente

. Frais de dossiers en sus :  
8,50€ / enfant

. Adhésion en sus : 5,00 € /  
famille

. Double-Triple séjours : une  
participation de  
20 € sera demandée par  
nuitée supplémentaires.

 En cas d'annulation d'un  
séjour :

**-le jour J** : encaissement  
total du séjour.

**-8 jours avant** :  
encaissement de 50% du  
prix du séjour.

**-31 jours avant** :  
encaissement de 30% du  
prix du séjour

En cas de certificat médical  
précisant les raisons et de  
fait, l'incapacité de suivre le  
séjour (entorse,  
hospitalisation..), un forfait  
de 15% sera retenu sur le  
prix total après réduction  
et/ou déduction éventuelles.

 Pour une fratrie de 3  
enfants ou plus, une  
réduction sera appliquée sur  
le prix du séjour à hauteur de  
15%.

Le centre se réserve le  
droit d'annuler le séjour  
15 jours avant et  
préviendra en direct (par  
téléphone ou par mail) la  
famille ou le tuteur légal.  
Cela sans compensation  
ni retenue financière.

## Règlement

Paiement possible par :

- . chèque (échelonné ou  
non),
- . chèques vacances,
- . espèces,
- . virement,
- . bons CAF, MSA, JPA,  
Département.

## Prestations

Le tarif comprend :

- . l'hébergement et la  
restauration,
- . l'encadrement,
- . les animations et leur  
matériel (sauf vêtement pour  
la journée à la neige : gants,  
combinaison).

Le prix du séjour ne sera pas  
revu même en cas  
d'annulation d'une  
prestation.

## Arrivée - départ

Nous vous prions d'avoir la  
gentillesse de respecter  
scrupuleusement les  
horaires d'arrivée et de  
départ du centre. Cela pour  
la réussite des vacances de  
votre enfant.

## Renvois

En cas de délits, d'atteintes  
intentionnelles aux biens,  
aux personnes ou  
d'incivilités répétées, votre  
enfant pourra être renvoyé.  
Tous les frais de  
rapatriement y compris ceux  
de l'accompagnant seront  
alors à votre charge. Aucun  
remboursement de séjour ne  
sera effectué.

## Frais médicaux

En cas de traitement médical en  
cours, joindre obligatoirement  
une photocopie de l'ordonnance,  
ainsi que la quantité suffisante  
de médicaments. Le signaler à  
l'arrivée ainsi que dans le  
dossier sanitaire.

En cas de besoin, le directeur  
fait soigner les enfants par les  
services médicaux appropriés.  
Dès la fin du séjour, un relevé  
des frais médicaux est remis  
aux parents. Ceux-ci devront  
être absolument remboursés à  
la fin du séjour dans leur  
intégralité.

Si vous bénéficiez de l'aide  
médicale gratuite, indiquez-le à  
l'inscription et joignez une copie  
de votre attestation CMU,  
indispensable et obligatoire.

Toutes informations concernant  
votre enfant sont les bienvenues  
afin de nous aider à lui faire  
vivre un bon séjour.

## Argent de poche

Nous conseillons un maximum  
de 20€. Ne pas hésiter à mettre  
des pièces et/ou des billets de  
5€.

L'argent est confié à l'équipe  
pédagogique qui met en place  
un système de gestion de  
l'argent par l'enfant lui-même.  
Mettre l'argent de poche dans  
une enveloppe en mentionnant  
le nom de l'enfant et la somme  
contenue.

## **Affaires personnelles**

Les affaires de votre enfant doivent obligatoirement être marquées. Prévoir des vêtements sans grande valeur. Afin de faciliter le travail de vérification des animateurs, il est souhaitable d'afficher à l'intérieur de la valise ou du sac la liste des affaires. Pour autant, le trousseau n'est pas un document contractuel qui engage la responsabilité des animateurs, même s'ils ont un rôle aidant auprès des enfants.

Si votre enfant désire apporter un appareil photo, prévoyez plutôt un appareil jetable.

Évitez dans la mesure du possible, de laisser des bijoux ou objets personnels de valeur à votre enfant.

**Mobiles :** pour les adolescents, les téléphones sont permis sous condition qu'ils soient utilisés uniquement pendant le « ça bouge au village ». Le centre se dégage de toutes responsabilités en cas de vol ou de casse. Le directeur de séjour se réserve le droit de conserver les téléphones dans un endroit fermé en cas de non-respect des règles d'utilisation.

**L'association Ribambelle décline toute responsabilité en cas de perte ou de vol.**

**Après le départ de votre enfant, si des effets sont retrouvés sur la structure, il sera possible de les renvoyer moyennant le paiement par avance, du montant du port.**

## **Horaires d'accueil sur place (sauf le séjour court)**

. Arrivée entre 14 et 15 heures .Départ entre 11 et 12 heures

## **Horaires d'accueil sur place séjour court**

. Arrivée entre 14 et 15 heures  
. Départ entre 17 et 18 heures

## **Convoyage tous séjours (sauf le séjour court)**

. **Limoux** RV Aller : 14h30 et Retour : 10h30  
Parking du lycée l'Esplanade : 25 € A/R

- **Carcassonne** RV Aller : 14h00 et Retour : 11h00  
Gare SNCF, cour de la Sernam : 35 € A/R

-**Narbonne** RV Aller : 13h00 et Retour : 12h00  
Gare routière : 65 € A/R

Le transport s'effectue avec les véhicules du centre ou le car d'un transporteur.

## **Convoyage séjour court**

Uniquement l'aller aux mêmes horaires et tarif divisé par deux. Pas de retour.

## **Contact pendant le séjour**

En ce qui concerne la communication avec votre enfant durant le séjour, plusieurs moyens sont à votre disposition :

. **Le courrier** : il reste le moyen le plus apprécié. Même si votre enfant ne maîtrise pas la lecture, un animateur lui lira votre gentille missive. Penser à inscrire le nom et prénom de votre enfant sur l'enveloppe ainsi que le séjour sur lequel il est inscrit. Il est distribué dans les 24 heures.

. **Le mail** : pensez à préciser le nom et prénom de votre enfant ainsi que le séjour sur lequel il est inscrit. Il est imprimé et distribué dans les 24 heures.

. **L'équipe d'encadrement** : en cas de nécessité, elle reste en permanence à votre disposition et peut vous informer avec précision sur le vécu du séjour de votre enfant (par téléphone aux heures de repas).

. **Le blog** : sur le site « ribambelle.org ». Il n'y a pas besoin de codes d'accès ; il vous suffit de cliquer sur le séjour de votre enfant.

Des nouvelles vous sont transmises tous les 2 jours.

