

ribambelle

CHARTRE
« ENGAGEMENT QUALITÉ »
DES SÉJOURS VACANCES



Les Jendous 11190 Rennes-le-Château – 04 68 74 14 81

SOMMAIRE

1. Une association aux valeurs fortes.....	Page 3
▷ 35 ans d'expérience au service des enfants	
▷ Le projet éducatif	
2. L'enfant au cœur du projet.....	Page 4
▷ Un encadrement permanent et renforcé	
▷ Une pédagogie bienveillante et participative	
3. Une organisation bien ficelée	Page 5
▷ Communication avec les parents	
▷ Une journée bien remplie	
4. Des activités sécurisées et diversifiées	Page 6
▷ Les activités quotidiennes	
▷ Les activités libres	
▷ Les activités spécifiques	
▷ La sécurité des activités	
5. L'hygiène et la sécurité	Pages 7&8
▷ Santé	
▷ Comportements à risque	
▷ Affaires personnelles	
▷ Hygiène des locaux	
▷ Restauration	
6. Une infrastructure de qualité.....	Pages 9&10
▷ Les bâtiments	
▷ Les espaces collectifs de loisirs	
▷ Une démarche de développement durable	
▷ Un contrôle qualité régulier	
▷ Une équipe permanente de professionnels	
7. Un territoire préservé	Page 10
▷ Situation géographique	
▷ Un environnement haut en couleurs	

1. UNE ASSOCIATION AUX VALEURS FORTES

▷ PLUS DE 35 ANS D'EXPÉRIENCE AU SERVICE DES ENFANTS

Ribambelle, association loi 1901 est une structure permanente d'accueil de mineurs qui fonctionne toute l'année. Elle a vu le jour en 1981 grâce à un groupe d'amis formés aux sciences de l'éducation.

Dès l'origine, ses fondateurs ont pensé le lieu comme un « village d'enfants » à taille humaine, loin des modèles des grands ensembles bétonnés de l'époque. Forte de son projet éducatif soutenant les valeurs de l'éducation populaire, l'association a pour vocation l'organisation de séjours éducatifs faisant des loisirs un tremplin vers l'émancipation individuelle et collective.

L'association Ribambelle est agréée par deux ministères (Cohésion Sociale et Éducation Nationale) et accueille chaque année plus de 500 enfants en classes de découverte, accueils de loisirs et séjours de vacances depuis près de 35 ans.

▷ LE PROJET ÉDUCATIF

Le projet éducatif décrit la ligne de conduite de Ribambelle. Il est écrit par le Conseil d'Administration, en accord avec le personnel de direction et mis en place par l'équipe de terrain.

L'association défend des valeurs de respect mutuel, d'écocitoyenneté, de partage, d'autonomie et de mixité sociale et de loisirs pour tous.

Les principaux outils qui permettent de tendre vers ces valeurs sont :

- Le choix par les enfants d'une partie de leurs activités.
- La journée type réfléchie pour répondre aux besoins fondamentaux de chaque tranche d'âge.
- L'infrastructure et les installations aménagées exclusivement pour les enfants.
- L'application d'une pédagogie active mettant l'enfant au centre des apprentissages.
- L'utilisation d'une communication bienveillante de tous.
- Des animations ludiques et éducatives.
- Des activités de sensibilisation à l'environnement.
- Des ateliers de sensibilisation à la différence.



2. L'ENFANT AU CŒUR DU PROJET

Ribambelle accueille exclusivement des enfants. En activité annexe, nous accueillons des séminaires, des stages adulte, des associations et clubs sportifs, des chorales ou des familles.

▷ *UN ENCADREMENT PERMANENT ET RENFORCÉ*

A Ribambelle, le nombre d'encadrants est supérieur aux exigences de la réglementation en vigueur (1 animateur pour 10 ou 6 pour les enfants de 4 à 6 ans). Une équipe de nuit est présente pour assurer la sécurité des enfants 24h/24. Chaque séjour est suivi avec minutie par 1 directeur.trice de séjour et la responsable pédagogique du centre.

Chaque enfant dispose d'un animateur référent, qui a pour rôle de veiller de manière privilégiée à son bien-être. Nous demandons à nos équipes de se rendre disponible et à l'écoute afin de solutionner les éventuels tracas du quotidien, de veiller à une bonne hygiène et de poursuivre le lien affectif entre la famille et l'enfant. L'animateur est présent, de jour comme de nuit, auprès des enfants. Il est hébergé dans des chambres mitoyennes de celles des enfants ; il veille à leur repos en adaptant les heures de coucher, de lever et de temps calme. Il accompagne dans la peur de la nuit.

Également, il partage les repas avec les enfants pour veiller à une nutrition équilibrée et partager des moments conviviaux.

▷ *UNE PÉDAGOGIE BIENVEILLANTE ET PARTICIPATIVE*

Ribambelle offre aux enfants des temps d'éveil et de découverte encourageant la responsabilisation, la participation et la créativité. Les règles de vie sont élaborées avec les enfants à chaque début de séjour. Sur la base du volontariat, ils participent à certaines tâches collectives pendant les repas. Les activités proposées sont variées afin de permettre à chacun de développer son talent.

L'enfant choisit chaque jour l'activité qu'il souhaite faire et peut faire part de ses idées d'animation.

Chaque soir, un moment de parole appelé le « On se parle ! » est institué pour permettre à l'enfant d'exprimer son ressenti journalier et faire part de ses attentes.

Les animateurs sont formés en amont sur des techniques de gestion de conflits, de communication bienveillante et de pédagogies actives. Ils ont le devoir de poser une autorité bienveillante et constructive avec une attitude de joie et de douceur. Nous prenons soin de développer l'empathie de l'enfant par cette pédagogie pour réduire les conflits. Le rythme de l'enfant est une préoccupation quotidienne et nous veillons à ce que la journée soit adaptée à chaque tranche d'âge.

Aussi, nous accompagnons les enfants dans la peur éventuelle du soir et sommes attentifs aux premières expériences de colos.

▷ *L'ACCUEIL DES ENFANTS EN SITUATION DE HANDICAP*

Depuis 2011, Ribambelle est élu site pilote de la CAF pour l'accueil d'enfant en situation de handicap sur l'accueil de Loisirs. Chaque jour des vacances scolaires, un enfant est accompagné par un animateur spécifique pour intégrer le collectif. Sur les séjours vacances, nous accueillons 2 enfants maximum par séjour garantissant une qualité optimale. Un projet d'accueil personnalisé est élaboré conjointement avec les institutions et les parents.

Des institutions viennent également sur le centre, comme l'Institut des Jeunes Aveugles de Toulouse.

3. UNE ORGANISATION BIEN FICELÉE

▷ COMMUNICATION AVEC LES PARENTS

Le courrier : il reste le moyen le plus apprécié. Même si votre enfant ne maîtrise pas la lecture, un animateur lui lira votre gentille missive.

Le mail : vous pouvez envoyer un courriel qui sera imprimé et transmis à l'enfant concerné sur ribambelle@ribambelle.org. Pensez à nommer l'enfant ainsi que le nom de son séjour.

Le téléphone : il est déconseillé d'appeler vos enfants au risque de perturber le bon déroulement de son séjour sauf bien sûr en cas d'urgence ou jour d'anniversaire. En revanche, si l'enfant le demande, il peut vous joindre pendant la durée du « ça bouge au village ».

L'équipe d'encadrement : en cas de nécessité, elle reste en permanence à votre disposition et peut vous informer sur le vécu du séjour de votre enfant entre 13h30 et 14h30. Également, l'équipe encadrante sera à votre disposition lorsque que vous viendrez récupérer votre enfant à l'issue du séjour.

Le site internet : sur le site « www.ribambelle.org », des nouvelles sont postées tous les deux jours. Cliquez dans « séjour en cours » et choisissez le nom du séjour.

▷ UNE JOURNÉE BIEN REMPLIE

7h30 : Driiiiiing , je suis le réveil interne !! Je me réveille et me prépare à mon rythme.

8h00-9h00 : Je prends de l'énergie avec un bon petit déjeuner !! Au choix : céréales, lait, chocolat, biscottes, beurre, confiture, tartines grillées, yaourt, jus d'orange fraîchement pressé.

9h00 : Les supers animateurs présentent les activités de la matinée mais je dois d'abord me débarbouiller et ranger mon lieu de sommeil.

9h30 : Réveil musculaire et musical, c'est l'heure des chorégraphies et de la vibration des cordes vocales !!

10h00 : Super, je pars à l'activité que j'ai choisi. Je vais jouer et apprendre à me concentrer, à aider les autres, à respecter la consigne et quel bonheur de me découvrir des talents cachés.

11h30 : Youpi c'est le temps libre !! Je m'amuse avec les copains sur la grande aire de jeux ou le terrain de sport. Si je le souhaite, je peux mettre le couvert, mais en musique «maestro» !!

12h15 – 13h15 : Les animateurs m'accompagne à me régaler, à goûter, à participer aux tâches. Ils font même des petits jeux pour m'aider à patienter et maintenir un niveau sonore à moins de 90 décibels, sinon bonjour les oreilles !!

13h15-14h30 : Chouette, je me repose !! Je peux lire sur mon lit, dormir, écrire une lettre ou jouer doucement avec les copains de chambre.

14h30-16h30 : Ouuiiiiiiiii, une animation !! Je m'amuse, j'apprends, je teste et qu'est ce qu'on rigole !!

16h30 : Miam, c'est le goûter, j'ai un petit creux ! Pain choco ou pain au miel, fruits et parfois gâteau maison.

17h00-18h30 : Chic !! le « ça bouge au village » !! Je peux faire du vélo, du foot, du basket, du ping-pong, de la danse et plein d'autres choses. Évidemment, c'est l'heure aussi de se laver !! Une bonne douche et ça repart !!

18h30-18h50 : Faites place au « On se parle » ! J'exprime mes attentes, mes préférences et mes petits tracas quotidiens.

19h00-20h00 : C'est partit pour le dîner, hummm !! Les bons petits plats des cuisiniers...

20h30-21h30 : C'est la veillée. Les animateurs m'ont concocté de supers jeux de veillée pour nous préparer au sommeil !!

21h30 (ou 22h pour les ados) : C'est l'heure d'aller se coucher !! Une bonne nuit de sommeil après une journée bien remplie !

4. DES ACTIVITÉS SÉCURES ET DIVERSIFIÉES

▷ *LES ACTIVITÉS QUOTIDIENNES*

Le programme d'activités est préparé minutieusement par les animateurs et validé par l'équipe de direction qui veille au respect des règles de sécurité et aux intentions éducatives du projet. Chaque programme est adapté au jour le jour suivant les conditions météo et l'envie des enfants.

Toutes nos activités se veulent ludiques et diversifiées afin que chaque enfant puisse profiter d'une activité qui lui convienne.

Aussi, notre intention est de faire découvrir de nouvelles techniques (artistique, sportive, scientifique) et ainsi de participer à l'épanouissement de chaque enfant.

▷ *LES ACTIVITÉS LIBRES*

Chaque fin d'après-midi est ponctué par le fameux « ça bouge au village ». C'est un moment où les enfants peuvent déambuler d'activité en activité dans un espace délimité et surveillé par les animateurs. Les enfants ont le choix entre faire du vélo, s'amuser à l'aire de jeux, au terrain de sport, de farniente, aller à la bibliothèque, au studio radio, à la boutique, à la pataugeoire (uniquement l'été), danser à la salle de spectacle ou faire du ping-pong, du baby foot, de la pétanque ou simplement discuter entre copains.

▷ *LES ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES*

Les activités nécessitant un encadrement spécifique sont menées par un prestataire extérieur qualifié et agréé par les services d'État compétents. Il est chaque fois accompagné par les animateurs du séjour afin de garantir la cohérence avec le projet.

▷ *LA SÉCURITÉ DES ACTIVITÉS*

Le matériel

Tout le matériel est conforme aux règles de sécurité et entretenu scrupuleusement par un agent qualifié. Un cahier d'entretien est tenu pour chaque matériel utilisé par les enfants.

A disposition et encadré par les animateurs :

- Matériel de cirque : équilibre – jonglerie.
- Vélos, BMX, trottinettes, tricycles.
- Matériel de cuisine : vaisselle, four, évier.
- Petit matériel pédagogique : jeux de société, cartonnage, dessin, peinture, matériaux de récupération, outillage simple,

Le vélo

Nous vérifions que chaque enfant maîtrise correctement son vélo.

Les vélos et les casques sont vérifiés chaque jour.

Un sens de circulation est mis en place avec un circuit éducatif à la prévention routière.

Les sorties pédestres

Chaque sortie est encadrée par minimum 2 animateurs qui se positionnent à l'avant et à l'arrière du groupe avec un gilet jaune de sécurité munis d'un téléphone portable et des numéros d'urgence. Tous les chemins empruntés sont accessibles par les services ds secours.

5. L'HYGIÈNE & LA SÉCURITÉ

▷ SANTÉ

Un assistant sanitaire est présent sur chaque période de séjour. Il prend soin de la santé des enfants, soigne la petite bobologie, les accompagne chez le médecin le cas échéant. Il est également chargé de tenir un cahier d'infirmier pour consigner tous les soins prodigués.

Il possède obligatoirement le diplôme de « Prévention et Secours Civique » de niveau 1 ou l'équivalent et suit une formation en interne. Aussi, c'est la personne de référence qui fait le lien avec la famille pour toutes recommandations médicales.

Toutes les informations concernant votre enfant sont les bienvenues, cela pour nous aider à lui faire vivre un bon séjour.

Ribambelle s'engage à faire les avances de frais médicaux en cas de visites de médecin, pharmacien, dentiste, etc, et demande à chaque famille le remboursement des sommes correspondantes après le séjour.

Les douches

Chaque enfant est appelé pour prendre une douche chaque jour entre 17h et 19h dans une cabine individuelle respectant l'intimité. 2 animateurs.trices sont chargés de la surveillance pendant toute la durée des douches.

Le linge

C'est l'assistant sanitaire qui prend en charge la lessive du linge pour les séjours de plus de 8 jours. Un système de tri par chambre est organisé nécessitant que les affaires soient marquées au nom de l'enfant.

Le linge sale est déposé dans un endroit prévu à cet effet par l'enfant dans son sac de linge sale après chaque douche. Les animateurs.trices ont pour mission d'aider les enfants au bon rangement de leurs affaires mais ne sont en aucun cas responsables des pertes éventuelles.

Pour l'organisation de la valise, il est recommandé de faire des sets de vêtements dans des petits sacs (ex : sacs de congélation) avec sous vêtements, pantalon, tee-shirt, correspondant au nombre de jours de présence. Cela diminue considérablement les pertes.

▷ COMPORTEMENTS A RISQUES

CIGARETTES : lors des séjours adolescents, la consommation de tabac est réglementée. Les jeunes fumeurs doivent avoir plus de 15 ans et une autorisation écrite du responsable légal. Ribambelle encourage les jeunes à réduire au maximum leur consommation de cigarettes tout en les sensibilisant aux risques du tabagisme. Les jeunes s'engagent à respecter les conditions mises en place par la direction : plages horaires définies, coin fumeur à l'extérieur du centre, paquet gardé par les directeurs.

ALCOOL/DROGUE : la consommation de boissons alcoolisées et de drogue est bien sûr interdite sur nos séjours.

SEXUALITÉ : les séjours de vacances peuvent être l'occasion de rencontres. Les relations amoureuses entre deux jeunes adolescents sont autorisées dans le respect des règles de vie édictées en début de séjour. Pour autant, aucune relation sexuelle ne sera acceptée sur les séjours, même si elles font partie des habitudes des adolescents concernés.

VIOLENCE : Les attitudes violentes (physiques ou verbales) feront l'objet d'un seul avertissement avant le renvoi immédiat en cas de récurrence.

La sanction est appliquée en dernier recours et de manière à conserver tout son sens éducatif. Elle est assortie d'une parole explicative et se termine par un accord avec l'enfant.

▷ **AFFAIRES PERSONNELLES**

TÉLÉPHONE : Les téléphones sont permis (hors séjour pitchouns) sous la condition qu'ils soient utilisés uniquement pendant « le temps calme » et le « ça bouge au village ». Le centre se dégage de toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de casse. Le directeur de séjour se réserve le droit de conserver les téléphones dans un endroit fermé en cas de non respect des règles d'utilisation. Le téléphone sera rendu en fin du séjour.

CONSOLE DE JEUX : Les consoles sont permises (hors séjour pitchouns) sous la condition qu'elles soient utilisées uniquement pendant « le temps calme ». Le centre se dégage de toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de casse. Le directeur de séjour se réserve le droit de conserver les consoles dans un endroit fermé en cas de non respect des règles d'utilisation. La console sera rendue à la fin du séjour.

ARGENT DE POCHE : Les enfants ont la possibilité de rapporter des petits souvenirs. L'argent est confié au directeur de séjour qui met en place un système de gestion par l'enfant lui-même. Un maximum de 20€ est recommandé.

▷ **HYGIÈNE DES LOCAUX**

Le nettoyage de toute la structure est scrupuleusement effectué chaque jour par une équipe qualifiée.

90 % de nos produits ménagers sont fabriqués dans le département et issus de l'agriculture BIO.

100 % de notre papier à usage unique est labellisé « Écolabel » ou « Écocert ».

▷ **RESTAURATION**

Dans un esprit de cuisine familiale, l'ensemble des repas est élaboré sur place privilégiant des produits de saison et issus de circuits courts.

95 % des viandes proviennent d'Occitanie.

70% des fruits et légumes proviennent d'Occitanie.

Les glaces, le lait, le miel sont produits dans le département de l'Aude.

20 % des produits secs sont issus de l'agriculture bio (biscuits, pâte à tartiner,...)

Les menus sont élaborés avec soin suivant le plan national de nutrition santé et réajustés selon le type de public accueilli et les consommations observées. Ils sont élaborés par l'équipe cuisine et validés par la direction.

Nous mettons un point d'honneur à ce que les conditions d'hygiène soient appliquées à la lettre. Un contrôle régulier des services vétérinaires est effectué.

Ribambelle prend en compte les spécificités alimentaires des enfants en préparant des repas végétariens ou autres à ceux qui en font la demande par écrit. En outre, nous ne servons pas de produits halal. Pour les allergies, un PAI doit être joint au dossier de l'enfant.

6 . UNE INFRASTRUCTURE DE QUALITÉ

Les différents lieux ont été conçus spécifiquement pour les enfants, d'où son nom « Village d'enfants ». Ce village à dimension enfantine est constitué de différents espaces de loisirs, de petits chalets autonomes destinés aux plus grands et de jolies chambres tout confort en bâtiment central pour les plus jeunes.

▷ LES BÂTIMENTS D'HÉBERGEMENT

- Le « Bateau » : bâtiment principal d'hébergement et de restauration composé d'un étage « chambre et salle bain » et d'un étage « salle de restauration, cuisine ». Il est constitué de 4 chambres de 7 lits et d'une chambre pour les animateurs.
- Le « Cers marin » : bâtiment d'hébergement composé de 6 chambre de 4 lits et d'une salle de bain collective.
- Les « Chalets » : chaque petit chalet est composé d'une chambre de 7 lits, d'une pièce d'eau et d'un wc.

▷ LES ESPACES COLLECTIFS DE LOISIRS

- Le « Bugh » : grande salle d'activités construite en matériaux écologiques.
- La « Bergerie » : composé de 2 salles : 1 grande salle d'activités avec parquet danse et 1 petite salle avec cheminée.
- L'accueil : petit bâtiment où sont installés les bureaux administratifs.
- Un terrain de sport : espace clôturé et revêtu d'un sol plastifié avec cages de foot, paniers de basket.
- Un village indien : espace de jeux avec tipis, cabanes en bois, coin barbecue.
- Un village musical : espace de jeux musicaux avec des instruments géants du monde entier.
- Un studio radio : avec une émission sur tout le centre.
- Une salle de spectacle « le Zénith » : munie d'une scène avec régie son et lumière.
- Un terrain de BMX : parcours vélo avec des bosses de terre.
- Une bibliothèque : coin lecture avec des livres et revues pour tous les âges.
- Une aire jeux avec pyramide à corde, toboggan, balançoires, cabane en bois, structure de grimpe.
- Une petite cuisine : espace d'activités pour les enfants.
- Un atelier nature : salle d'activité avec des empreintes moulées d'animaux, des indices de présence.
- Espace cabane dans les bois.

▷ UNE DÉMARCHE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

La conception bioclimatique et structures bois ont guidé la réalisation architecturale du village Ribambelle. Ribambelle a été le 1^{er} centre d'hébergement européen à s'équiper d'énergies renouvelables (solaire et éolien). Le bâtiment principal est alimenté en eau chaude par des capteurs solaires thermiques. La salle d'activité « le Bugh » a été conçue en éco-construction (bois, fibre de bois, panneaux photovoltaïque). Présence d'une éolienne pour les activités pédagogiques.

L'alimentation est en grande partie issue de circuits courts (voir chapitre alimentation) et de l'agriculture Bio. Les produits d'hygiène sont à 90 % en Ecolabel.

Nous priorisons les achats de matériel en inox plutôt qu'en plastique et dans les boutiques locales plutôt que sur internet.

▷ UN CONTRÔLE QUALITÉ RÉGULIER

La direction s'emploie à contrôler régulièrement tous les secteurs d'activités (pédagogie, hygiène, sécurité) en surcroît des contrôles des administrations compétentes (Direction de la Jeunesse et Sport, Protection Maternelle et Infantile, Commission Sécurité Incendie, Direction des Affaires Sanitaires et Sociales, Agence Régionale de Santé).

▷ *UNE ÉQUIPE PERMANENTE DE PROFESSIONNELS*

Tous les membres de notre équipe sont qualifiés dans leur domaine d'activité. L'équipe en contrat à durée indéterminée est constituée de 8 salariés (1 directrice générale, 1 responsable pédagogique, 1 animatrice-directrice de séjour, 2 cuisiniers, 1 agent de surface, 1 agent de maintenance, 1 secrétaire-comptable). A cela s'ajoute 50 saisonniers embauchés particulièrement pour le secteur de l'animation.

Tous contribuent à la co-éducation des enfants et s'engagent à respecter les principes fondamentaux des valeurs de l'association.

Tout manquement fera l'objet d'un rappel à l'ordre motivé et, le cas échéant d'un renvoi.

La participation des enfants à l'un des séjours implique la pleine et entière adhésion des parents avec les engagements portés par la présente charte.

7 . UN TERRITOIRE PRÉSERVÉ

▷ *SITUATION GÉOGRAPHIQUE*

Le village d'enfants Ribambelle est situé dans l'Aude, à 40 km au sud de Carcassonne, sur le plateau de Rennes-le-Château, au cœur d'une propriété sécurisée de 25 hectares propice au repos, au changement de rythme et aux vacances !!

▷ *UN ENVIRONNEMENT HAUT EN COULEURS*

Le site se distingue par la possibilité d'effectuer une multitude d'activités de pleine nature, comme par exemple :

- Le sentier botanique
- Le sentier des animaux de la forêt
- La doline « Aven Paris »
- Les sources d'eau chaude naturelle
- La montagne de fossiles marins
- Le pic de Bugarach
- Le rocher naturel d'escalade
- Les gorges de Galamus

Riche d'un patrimoine exceptionnel, on y trouve également :

- L'histoire du trésor de Rennes le Château
- Le musée des Dinosaurés d'Espérasa
- La cité de Carcassonne
- Un site de paléontologie